

***The Reality of the Application of Electronic Administration in Public
Schools in Qalqilya Governorate from Principals' Points of View***

HASAN TAYYEM*

An-Najah National University, Palestine
hasantayyem@najah.edu

Shorouk "Mohamed Rashad" Hussein

An-Najah National University, Palestine

Fida Salem Mohammed Mohammed

An-Najah National University, Palestine

Received: 12/09/2025, Accepted: 26/09/2025, Published: 29/09/2025

Abstract: This study aimed to identify the reality of the application of electronic administration in basic schools in Qalqilya Governorate from the perspectives of principals. The researchers used the descriptive analytical method due to its relevance to the nature of this study, the researchers developed a questionnaire consisted of (27) items distributed over the five fields. The community of the study consisted of (78) principals, and the questionnaire was distributed to them electronically, and (56) questionnaires were retrieved. The results of the study showed that the responses of school principals to the reality of applying electronic management in government schools in Qalqilya governorate were “high” in all fields by the percentage (79.22%). The results of the study showed that there were no statistically significant differences in the responses of the principals due to demographic variables towards the reality of applying electronic management in government schools, the results also showed that there were statistically significant differences at the significance level ($\alpha = 0.05$) due to the sex variable on the field of technology employment, and it came in favor of males. The study recommended the importance of prior scientific preparation for the transition to an electronic practical management system, as well as providing government and society support for the transition from traditional to electronic management.

Keywords: electronic management, government schools.

**Corresponding author*

واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في محافظة قلقيلية من وجهات

نظر المديرين والمديرات فيها

حسن محمد تيم *

كلية الاقتصاد والعلوم الاجتماعية والإدارة التربوية، جامعة النجاح الوطنية - نابلس-فلسطين

hasantayyem@najah.edu

شروق "محمد رشاد" حسين

جامعة النجاح الوطنية - نابلس-فلسطين

فداء سالم محمد

مديرية التربية والتعليم - محافظة نابلس 2021م-فلسطين

تاريخ الاستلام: 2025/09/12 - تاريخ القبول: 2025/09/26 - تاريخ النشر: 2025/09/29

ملخص: هدفت هذه الدراسة تعرف واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في محافظة قلقيلية من وجهات نظر المديرين والمديرات فيها، واستخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي نظراً لملائمته لطبيعة هذه الدراسة، حيث تم تطوير استبانة كأداة للدراسة تكونت من (27) فقرة موزعة على مجالات الدراسة الخمسة، تكونت عينة المجتمع من (78) مديراً ومديرة وتم توزيع الاستبانة عليهم إلكترونياً وتم استرداد (56) استبانة. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن استجابات مديري ومديرات المدارس نحو واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية لمحافظة قلقيلية كانت "مرتفعة" على كل مجالات الدراسة بدلالة النسبة المئوية (79.22%) وتبين - أيضاً - عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية لاستجابات المبحوثين تُعزى للمتغيرات الديمغرافية نحو واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية، وكان من نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) تعزى لمتغير الجنس على مجال توظيف التكنولوجيا وجاءت لصالح الذكور، وأوصت الدراسة بأهمية الإعداد العلمي المسبق لعملية التحول إلى نظام الإدارة العملية الإلكترونية وكذلك توفير الدعم الحكومي للانتقال من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، المدارس الحكومية.

* المؤلف المرسل

مقدمة

أصبحت تكنولوجيا المعلومات مطلباً أساسياً في عمل الإدارات الباحثة عن الكفاءة والفعالية في أداء وظائفها وموظفيها، حيث أصبح النهج التقليدي في العمل الإداري في السنوات الأخيرة مرتبطاً بشكل كبير في التطور التكنولوجي مما أدى للنمو السريع لمفهوم الإدارة الإلكترونية في نظم العمل الإداري الحديثة.

تُعد الإدارة الإلكترونية من أهم ثمار الإنجازات التقنية في عصرنا الحديث، حيث أدت التطورات المختلفة إلى اختراع تقنيات اتصال وتواصل حديثة ومتطورة تؤدي إلى التفكير الجدي من قبل الحكومات من أجل الاستفادة من إنجازات الثورة التكنولوجية باستخدام شبكات الانترنت والحاسوب وفي إنجاز مختلف الأعمال بعيد عن الروتين وغيرها من الأسباب التي تقف دون تطور النظم الإدارية في وقتنا الحالي كما تعد وسيلة للتنافس الحاصل في العالم في استثمار الوقت والجهد وتقديم الخدمات بشكل أسرع وأسهل، كما يترتب عليه سهولة الاتصال بين أجهزة الحاسب الآلي المختلفة باستخدام الانترنت الذي دعم توجهات الحكومات والمنظمات الإدارية ولفت أنظارهم لإمكان إدارة كافة التعاملات سواء مع إداراتهم أو إدارات الجهات ذات العلاقة عن طريق شبكات الانترنت، الأمر الذي مهد لظهور مصطلح الإدارة الإلكترونية كنموذج إداري متطور يستخدم منجزات التقنية في تطوير العمليات الإدارية واكتسابها مميزات نوعية تنقلها إلى مصاف إدارات المستقبل (بطاح، 2016).

ولما كان تطور الهيكل التنظيمي في المدرسة ضرورة ملحة تفرضها الحاجة إلى التطور في مجتمعاتنا، فمدير المدرسة بوصفه أعلى وظيفة إدارية في مدرسته والذي يمسك بزمام الأمور من خلاله يدير دفة العاملين في مؤسسته ويوجهها حسب توقعاته في السلوك المدرسي، والجميع يتأثر في سلوكه باعتباره مثلاً يقتدى به، ولكي يتسنى لنظم التعليم مواكبة التطورات الحديثة والاستفادة من معطيات العصر، فإنه لا بد من عصنة الإدارة المدرسية، لتستفيد من تكنولوجيا المعلومات واعتماد أساليب إدارية حديثة تتسم بالدقة والمرونة في آن واحد على كافة المستويات الإدارية وذلك من خلال إمكانية الإدارة المدرسية وربط المهام الإدارية بشبكات الحاسب الآلي المحلية والعالمية، سعياً لتحقيق سرعة الإنجاز في ذات الوقت جودة الأداء الإداري (يونس، 2016).

أصبح تفعيل الإدارة الإلكترونية وتحسين الأداء الوظيفي للعاملين في المنظمة التعليمية أبرز عناصر الإدارة الحديثة مع التقدم الهائل في نظم المعلومات واجتياح العالم ما يسمى العولمة الذي تم تداول

الحديث عنه في نهاية القرن الماضي، ومما لا شك فيه أن تفعيل الإدارة الإلكترونية وتحسين أداء العاملين والارتقاء الفعال بمستواهما يتوقف على التحسين المستمر بمتطلباتهما بما يقود الى تحسين اداء منظمة على المدى البعيد، كم أن الإدارة الإلكترونية تتميز بأنها إدارة غير مسبقة، إدارة بلا أوراق وبلا حدود للوقت أو المكان، كما أنها إدارة بلا مباني وبلا هياكل تنظيمية تقليدية، وهي بلا مراسل أو بريد وبلا أرشفة يدوية، وبناءً على ذلك فهي مدخل مهم في تطبيق إدارة المعرفة (السويدي، 2019).

إن تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية، لا يعني بالضرورة استخدام الحاسوب الآلي والتكنولوجيا في العملية التعليمية أو الوظائف التدريسية، ولكن ما يعنيه هو إدارة العملية التعليمية داخل المدرسة باستخدام الحاسب الآلي وتكنولوجيا الاتصالات وشبكات الإنترنت، أي أن استخدامه في أي عمل له صلة مباشرة في العملية الإدارية، ويهدف تطبيق الإدارة الإلكترونية الى تحسين الأداء الوظيفي للعاملين في العملية التعليمية، وزيادة فاعليتها من خلال التعامل مع كم هائل من البيانات، بعضه له صلة بالطلبة والبعض الآخر له صلة في العاملين في مجال التدريس والإدارة والامتحانات، والتي يمكن للحاسب الآلي أن يسهم في معالجتها بشكل دقيق وسريع (الحمدان والسرحان، 2015).

ومن هنا جاءت الدراسة الحالية لدراسة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في منظمة اجتماعية تربوية مهمة وهي المؤسسة التعليمية والمتمثلة في المدارس الحكومية وعلى وجه الخصوص في المدارس الحكومية الأساسية في محافظة قلقيلية، ويمكن ان يفيد من هذه الدراسة كلا من مديرو المدارس والمعلمون والمشرفون التربويون ووزارة التربية والتعليم وأولياء الأمور وغيرهم من المهتمين بشؤون التعليم.

مشكلة الدراسة

من خلال التطلعات التي طرأت على الإدارة المدرسية الحديثة وتحولها الى إدارة عصرية متطورة تعتمد الى توظيف المستحدثات التكنولوجية من أجل نقله نوعية في التنظيم الإداري والتغلب على المشكلات الإدارية التقليدية لتتماشى مع روح العصر جاءت مشكلة الدراسة على النحو الآتي:

ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في محافظة قلقيلية من وجهات نظر المديرين والمديرات فيها؟

أسئلة الدراسة

اشتملت هذه الدراسة على السؤال الرئيس الآتي:

ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في محافظة قلقيلية من وجهات نظر المديرين والمديرات فيها؟ وينبثق عن السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية الآتية:

1- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الأساسية في محافظة قلقيلية من وجهات نظر المديرين والمديرات فيها تعزى لمتغير الجنس؟

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الأساسية في محافظة قلقيلية من وجهات نظر المديرين والمديرات فيها تعزى لمتغير المؤهل العلمي؟

3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الأساسية في محافظة قلقيلية من وجهات نظر المديرين والمديرات فيها تعزى لمتغير الكلية التي تخرج فيها؟

4- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الأساسية في محافظة قلقيلية من وجهات نظر المديرين والمديرات فيها تعزى لمتغير سنوات الخبرة الإدارية؟

أهداف الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- التعرف إلى واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ومجالاتها (الهيكل التنظيمي، الاتصال الإداري الفعال، الاستقلالية الوظيفية، التكنولوجيا المستخدمة) في المدارس الحكومية لمحافظة قلقيلية.
- التعرف إلى واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الأساسية ومديراتها وفق (الجنس، المؤهل العلمي، الكلية التي تخرج فيها، سنوات الخبرة الإدارية).

أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة الحالية في الجوانب الآتية:

- الأهمية النظرية العلمية: تم تناول موضوع حيويًا وهو الإدارة الإلكترونية والذي لا يزال يحظى باهتمام متزايد في الفكر الإداري الحديث، حيث أصبح نجاح الإدارة مرهونًا باستيعاب وممارسة المفاهيم

والاستراتيجيات المرتبطة بالإدارة الإلكترونية، الأمر الذي تتأكد معه أهمية تحديد الأدوار القيادية لمديري المدارس ومديراتها تحديداً واضحاً، وهذا قد يساعدهم على فهم الأدوار الإدارية الجديدة التي ينبغي عليهم ممارستها لإدارة التغيير في عملهم وطريقة الأداء بشكل ناجح، كما تنبع

– أهمية هذه الدراسة من أهمية الدور الذي يقوم به مديرو المدارس ومديراتها في إدارة المدارس في تحقيق أهداف التربية والتعليم

– الأهمية التطبيقية العملية: تسهم نتائج الدراسة الحالية في إيجاد إطار مرجعي يكشف عن المحددات السلوكية والتنظيمية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية ويمكن أن يستفيد منها مديرو المدارس ومديراتها وصانعو القرارات الإدارية في وزارة التربية والتعليم في توجيه عمليات التغيير والتطوير في إدارة التربية والتعليم على وجه الخصوص بشكل يضمن زيادة قدرتها وفعاليتها في التغلب على التحديات والتغيرات ويسهم في تحقيقها للأهداف المنشودة.

حدود الدراسة

تتضمن الدراسة الحدود الآتية:

1. الموضوعي: البحث في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية لمديري المدارس الحكومية ومديراتها.
2. البشري: مديرو المدارس الحكومية الأساسية ومديراتها في محافظة قلقيلية.
3. المكاني: المدارس الحكومية في محافظة قلقيلية.
4. الزمني: الفصل الدراسي الصيفي من العام الجامعي 2020-2021م.

مصطلحات الدراسة والتعريفات الإجرائية:

الإدارة الإلكترونية: هي تلك الإدارة التي تهتم بجميع الأعمال الورقية الخاصة بها وتحويلها إلكترونياً بواسطة الوسائل التكنولوجية الحديثة ولا يشترط تقديمها عبر الإنترنت (إسماعيل، 2020).

ويمكن تعريفها إجرائياً على أنها: الانتقال في أداء الأعمال الإدارية من الأسلوب التقليدي إلى الأسلوب التكنولوجي لتحسين الأداء التعليمي داخل المؤسسة ورفع كفاءتها من أجل تحقيق الأهداف المرجوة.

الإطار النظري والدراسات السابقة

يشهد العالم الكثير من التطورات والثورات المعرفية المتسارعة، مما أدى إلى تغيرات جذرية سواء على مستوى المجتمع أو المنظمة، وقد تتطلب هذه التطورات إدارة ذات رؤية تتوافق مع التغيرات الحاصلة في عصرنا الحالي، حيث تعد الإدارة الإلكترونية نتاجاً لثورة تقنيات الاتصالات والمعلومات

وبذلك يحظى العاملون في قطاع التعليم بالاهتمام بالأدوات والوسائل التي تساعدهم على تطبيق الإدارة الإلكترونية وتوظيف استخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات لتنفيذ مختلف المهام الإدارية، ومن هنا أصبحت الإدارة الإلكترونية مطلباً مهماً في المجتمع، حيث قامت مؤسسات الدولة بالعديد من الإجراءات من أجل تحويل الإدارة التقليدية إلى إدارة إلكترونية وتأمين البنية التحتية الضرورية لربط المؤسسات بشبكة واحدة تقوم بتبادل المعلومات وتسهيل المعاملات.

مفهوم الإدارة الإلكترونية

عرّف (نجم، 2009) على أنها: "عملية إدارية تتظاهر فيه وسائل الاتصال الحديثة مع وجود شبكة الأنترنت من أجل تحقيق الخدمة المستهدفة أو الربح للمؤسسة.

وعرّف (مكاوي، 2011) الإدارة الإلكترونية على أنها: "العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتغيرة للأنترنت وشبكات الأعمال في التخطيط والتوجيه والرقابة على الموارد والقدرات الجوهرية للشركة والآخرين بدون حدود، من أجل تحديد أهداف المؤسسة"، وتعتبر الإدارة الإلكترونية استراتيجية إدارية تعمل على تحقيق خدمات أفضل للمواطنين والمؤسسات، مع استغلال أمثل لمصادر المعلومات المتاحة وتوظيف الموارد المادية والبشرية والمعنوية المتاحة في إطار إلكتروني حديث، من أجل استغلال أمثل للوقت والمال والجهد تحقيقاً للمطالب المستهدفة وبالجودة المطلوبة (كافي، 2012).

وعرّفها (بن مرزوق وآخرون، 2018) بأنها: تعني قدرة المنظمة على تقديم الخدمات وتبادل المعلومات بوسائل إلكترونية كشبكة الإنترنت أو أي شبكة اتصال إلكترونية فيما بينها وبين المواطنين ومنظمات الأعمال المتعاملة معها بيسر ودقة عالية وسرعة أكبر وكلفة أقل.

وتُعرّف الإدارة الإلكترونية إجرائياً على أنها: "إجراءات إدارية تعمل على تقديم خدماتها اعتماداً على ما توفره من الوسائل التكنولوجية والتقنيات الحديثة بحيث تحقق الفاعلية والكفاءة من خلال تقليل الوقت والجهد على المواطن".

ويمكن القول أن عالم الأعمال الإلكترونية اليوم يلعب دوراً كبيراً في حياة المجتمعات قاطبة، وذلك لما أحدثته التكنولوجيا من تغيرات مهمة جداً، تمثلت في خفض النفقات في المنظمات وتحسين جودة منتجاتها وخدماتها وزيادة السرعة في إنتاجيتها وذلك بهدف مواجهة المتطلبات المتزايدة لجمهور المستهلكين. (تارقي، 2017).

وقد أدى التطور التكنولوجي في مجال تكنولوجيا المعلومات وتقنية الملفات الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت، إلى تطور العديد من مجالات الحياة الاجتماعية نظراً لما لها من أثر إيجابي فيها. الأمر الذي جعل العديد من الدول تعمل على إدخال هذه التكنولوجيا ضمن خدماتها الإدارية ومؤسساتها، من أجل تطوير وإصلاح العمل المؤسسي بشكل عام والعملية التعليمية بشكل خاص من خلال توظيف الإدارة الإلكترونية في التربية والتعليم لا سيما الإدارة المدرسية منها التي سهلت على الموظف أداء مهامه الوظيفية بكل سهولة ويسر.

ومن هنا أصبحت تكنولوجيا المعلومات مطلباً أساسياً للإدارات الباحثة عن الكفاءة والفاعلية في أداء وظائفها، حيث أصبح النهج التقليدي للتوظيف في السنوات الأخيرة مرتبطاً بمفهوم التوظيف عبر الإنترنت أو ما يسمى التوظيف الإلكتروني وذلك نظراً لانتشار الإنترنت وتزايد عدد مستخدميها مما أدى للنمو السريع لمفهوم الإدارة الإلكترونية الحديثة (بن علي وجيلالي، 2019).

وترى الدراسة أن تطبيق الإدارة الإلكترونية في عمل المنظمات التعليمية قد يكون له أثر كبير على أداء مديري المدارس الحكومية ومديراتها بما يؤثر بشكل إيجابي في أداء المؤسسة التعليمية والنهوض بمستقبل أفضل، فمتطلبات البيئة التعليمية تنمو وتزدهر بشكل كبير ومتسارع مع التطور التكنولوجي الحاصل في العالم وبما ينعكس على الجودة في المخرجات.

الإدارة الإلكترونية (Electronic Management)

لقد أدى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المنظمات إلى تراجع أسلوب الخدمة العمومية التقليدية الذي مكانه الإدارة أو المرافق وكذلك زمان تقديم هذه الخدمة، ومدى توافر العنصر البشري أو الموظف الذي يقدم هذه الخدمة، إذ صارت الخدمة تقدم للمواطن أينما حل وارتحل وفي وقت قياسي وعلى مدار الساعة، مما رفع من فعالية وكفاءة الإدارة العامة في تسهيل وتسيير مصالح المواطنين، كتقليص الإجراءات والسرعة في تنفيذه، وكذلك تقليل الكلفة المصاحبة لتقديم الخدمات سواء المادية والبشرية (رحموني، 2016).

خصائص الإدارة الإلكترونية

تتميز الإدارة الإلكترونية بخصائص ومميزات عديدة ويمكن حصر هذه الخصائص في النقاط الآتية :

1- متابعة الإدارة المختلفة للمؤسسة وكأنها وحدة مركزية واحدة.

- 2- تركيز اتخاذ القرار في العمل الخاص بها مع إعطاء دعم أكبر في مراقبتها.
- 3- تجميع البيانات من مصادرها الأصلية، وتقليص معوقات اتخاذ القرار من خلال توفير البيانات وربطها بمصادرها الأصلية .
- 4- توفير تكنولوجيا المعلومات من أجل دعم وبناء ثقة مؤسسية إيجابية لدى العاملين كافة.
- 5- التعلم المستمر وبناء المعرفة والعمل على جعل الإدارة الإلكترونية متداولة في المنظمات لتمييزها بالسرعة والفاعلية في تقديم الخدمات بشكل يقضي على التعقيدات الإدارية التقليدية السائدة عن طريق التواصل الدائم.
- 6- تحقيق النزاهة والشفافية في المنظمات.(رضوان ،2008)

مبادئ وأسس الإدارة الإلكترونية

تقوم الإدارة الإلكترونية على مجموعة من المبادئ والأسس ويذكر منها:

- 1- تقديم أحسن الخدمات للمواطنين.
- 2- التركيز على النتائج.
- 3 - سهولة الاستعمال.
- 4- تخفيض الكلف.(بوحوش ،2006)

وظائف الإدارة الإلكترونية

1. التخطيط: يعتبر التخطيط من أهم الوظائف فيها إذ هو عملية ذهنية ومثابة التحديد الشعوري لبرامج العمل، وكذلك إقرار مبني على حقائق وتقديرات مدروسة.
2. التنظيم: هو وظيفة من وظائف المسير للعمل تنطوي على تحديد الأنشطة المطلوب إنجازها، لتحقيق الأهداف المرجوة وتحديد الأفراد الذين سيقومون بتنفيذ هذه الأنشطة، والتنظيم الإلكتروني أكثر فعالية ومرونة، لأنه يسمح بالتعاون والاتصال بين مختلف القائمين بالعمل الإداري في كل مكان وبسرعة عالية.

3. الرقابة: الرقابة التقليدية تأتي بعد التخطيط والتنفيذ، حيث هناك فارق زمني بين اكتشاف الانحراف ومعالجته، بينما الرقابة الإلكترونية آنية تسمح بالمراقبة الفورية، مما يتيح لنا بتقليص الفجوة الزمنية، بين اكتشاف الخطأ أو الانحراف وتصحيحه.

4. القيادة: القيادة الإلكترونية تجعل من المدير أن يكون في كل مكان ويملك كل المعلومات، ويتصل بكل العاملين على الشبكة الداخلية، أو الخارجية، وتنقسم القيادة الإلكترونية إلى ثلاثة أنواع:

أ. القيادة التقنية العلمية: وهي التي تُعرّف بقيادة الإحساس بالثقة، حيث تركز على استخدام التكنولوجيا وتنسم بزيادة توفير المعلومات وتحسين جودتها، بالإضافة إلى سرعة الحصول عليها.

ب. القيادة البشرية الناعمة: وتتمثل في ضرورة وجود قائد يمتاز بالحرفية والزاد المعرفي وحسن التعامل مع الزبائن، كما تنسم القيادة الناعمة بالقدرة العالية على إدارة المنافسة والوصول إلى السوق، مع التركيز على عنصر التجديد في توفير الخدمات للمتعاملين.

ج. القيادة الذاتية: تتطلب جملة من المواصفات التي يجب أن يتصف بها القائد ضمن إدارة الأعمال عبر الإنترنت، وهو ما يجعل قيادة الذات تتصف بالقدرة على تحفيز النفس والتركيز على إنجاز المهمات والرغبة في المبادرة، إضافة إلى المهارة العالية ومرونة التكيف مع مستجدات البيئة المتغيرة. (منصوري ودنهن، 2014).

متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية

1. المتطلبات الإدارية: يجب تطوير التنظيم الإداري وإحداث تغييرات جوهرية في الهياكل الإدارية والإدارة الحكومية، حيث يتم الاستغناء عن وظائف واستحداث أخرى جديدة، تساهم في التحول إلى الإدارة الإلكترونية.

2. المتطلبات الاقتصادية والاجتماعية: إن عملية التحول إلى الإدارة الإلكترونية تتطلب تعبئة اجتماعية مساعدة ومستوعبة لضرورة الانتقال إلى الإدارة الإلكترونية.

3. المتطلبات التقنية: يشكل هذا العنصر القاعدة الأساسية والجوهرية في التحول للإدارة الإلكترونية، لأنه يمثل الأجهزة والتقنيات اللازمة لإنجاح المشروع ويعتبر من أسس نجاح الإدارة الإلكترونية.

4. المتطلبات الأمنية: من أهم التحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية هو أمن المعلومات، سواء ما تعلّق بحفظها أو تخزينها إلكترونياً، أو سرّيتها بين المؤسسات. (غنادرة، 2016).

سلبات وعيوب الإدارة الإلكترونية

قد يصاحب تطبيق الإدارة الإلكترونية العديد من السلبيات والعيوب ويمكن الاستدلال على بعض العيوب التي تصاحب العمل في الإدارة الإلكترونية من خلال النقاط الآتية:

- 1- ضعف النواحي الأمنية لبعض تطبيقات الإدارة الإلكترونية، مما يجعلها عرضة للاختراق والتخريب.
- 2- التأثير السلبي في التوظيف في القطاع العام مما يرفع من معدلات البطالة.
- 3- شعور الموظفين الحكوميين بالاغتراب والعزلة وافتقارهم للعلاقات الاجتماعية نتيجة اعتمادهم عليها في أداء مهامهم.
- 4- صعوبة مواكبة سرعة التغيير في تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والبرمجيات المعقدة. (تارقي، 2017)

الدراسات العربية والأجنبية

أ- الدراسات العربية

هدفت دراسة (الأقرع، 2019) التعرف إلى واقع الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الحكومية العاملة في محافظة قلقيلية وأثرها في الأداء الوظيفي، والتعرف إلى أثر متغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي) وكذلك دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات الحكومية العاملة في محافظة قلقيلية، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي من خلال استخدام الاستبانة، إضافة إلى الأدبيات والدراسات ذات الصلة، وتكوّن مجتمع الدراسة من العاملين في المؤسسات الحكومية في محافظة قلقيلية والبالغ عددهم (350) من العاملين في المؤسسات الحكومية في المحافظة، وتكونت العينة من (190) عاملاً وقد تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وقدمت الدراسة عدة توصيات منها ضرورة الانتقال نحو الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الحكومية، إضافة إلى أهمية توفير مستلزمات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

وجاءت دراسة (العموري، 2018) إلى معرفة واقع وافاق تطبيق الإدارة الإلكترونية في ترقية قطاع الخدمات في ولاية بسكرة في الجزائر، وتم اجراء الدراسة على مجموعة من المؤسسات الخدماتية فيها واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي في جمع البيانات بالاعتماد على المقابلة الشخصية ، بالإضافة الى توزيع استبانات للعاملين الإداريين في المؤسسات العمومية، واستخدمت الباحثة لتحليل البيانات برنامج الإحصاء للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وتوصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها توفير متطلبات الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الخدماتية، كما نتج من الدراسة إلى أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يساهم في تحسين النظام القديم بالمؤسسات الخدماتية، وأوصت الدراسة بضرورة وضع التعليمات والتشريعات الملائمة لتغطية القضايا المتعلقة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وبينت دراسة (الشهري، 2018) درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس محافظة المجاردة وأثرها في تحسين الأداء المدرسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات، وتأثير متغيرات (سنوات الخبرة، المرحلة التعليمية، الجنس) على وجهات نظر المعلمين والمعلمات، ولتحقيق أهداف الدراسة تم إتباع المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات تم تطبيقها على عينة قوامها (291) من معلمي ومعلمات المدارس، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج والتي أهمها: وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الجنس على بعد التخطيط الإلكتروني فقط لصالح المعلمات ، وفروق تبعاً لمتغير سنوات الخبرة لصالح فئة ذوي الخبرة أقل من 5 سنوات ، ووجود فروق تبعاً لمتغير المرحلة التعليمية على جميع الأبعاد لصالح فئة المرحلة المتوسطة، وأوصت الدراسة بضرورة التخطيط الجيد لإعداد جميع العاملين وتجهيزهم للتعامل مع الإدارة الإلكترونية، ومشاركة معظم المستفيدين للمساهمة في بناء نظام الإدارة الإلكترونية، وذلك بإتباع مبدأ الإدارة بالتفويض والمشاركة لتشجيع العاملين على الاندماج والتفاعل مع تطبيق الإدارة الإلكترونية.

وجاءت دراسة (تارقي، 2017) للبحث في مختلف جوانب الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الخدمة العمومية التي أصبحت محل اهتمام كل المؤسسات الإدارية، واشتملت عينة الدراسة على (50) عاملاً تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، كما ركزت الدراسة على أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية التي تعتمد على أنظمة تكنولوجيا المعلومات خاصة شبكة الإنترنت باعتبارها أهم وسيلة تعتمد عليها الإدارة في تقديم خدماتها من جهة، ومن أكثر التكنولوجيا التي يلجأ إليها المواطن عند رغبته في الحصول على الخدمة من جهة أخرى. أجريت الدراسة في بلدية أولاد عيسى بولاية إدرار ، وأعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة ، وأوصت

الدراسة ضرورة تهيئة الظروف المناسبة لعمل الموظفين من أجل زيادة الإنتاجية وتحسين الخدمة العمومية، وأيضاً إلى ضرورة تدريب الموظفين على كيفية التعامل من تكنولوجيا المعلومات الجديدة.

أما دراسة (لخذاري، 2016) فقد سعت للكشف عن تصورات العاملين في مؤسسة الاتصالات فرع بسكرة في الجزائر نحو استخدام الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الأداء الوظيفي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين الإداريين في المؤسسة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال توزيع استبانات على الموظفين الإداريين في المؤسسة، وتوصلت الدراسة إلى ضرورة زيادة التزام الإدارة العليا بتطبيق ودعم هذه الإدارة من خلال نشر ثقافة العمل الإلكتروني ونشر المزايا والفوائد الناتجة عن تطبيق هذه الإدارة بين الموظفين ووضع سياسة واضحة ومحددة لحماية الخصوصية ومنع التعديلات والمخالفات الأمنية للعمل على زيادة الثقة في التعاملات الإلكترونية وتوضيح مدى التأثير الإيجابي لاستخدام الإدارة الإلكترونية في مستوى الأداء الوظيفي وبالتالي الرضا الذي يؤدي إليه هذا الاستخدام.

ب- الدراسات الأجنبية

هدفت دراسة "الكروسي" (Al-karusi.,2021) التعرف إلى دور الإدارة الإلكترونية في تحسين العمل الإداري في المدارس الحكومية في منطقتي البريمي والظاهرة في سلطنة عمان من وجهات نظر مديري المدارس ونوابهم. وتم استخدام الاستبانة أداة للدراسة، وتكونت العينة من (111) مدير مدرسة ونائبه. وأظهرت النتائج أن درجة توافر متطلبات تطبيق النظام الإلكتروني في المدارس الحكومية في المنطقتين كانت على مستوى متوسط، كما أوضحت النتائج أن درجة توافر المتطلبات المادية قد جاءت مرتفعة، أما المتطلبات البشرية والتقنية والقواعد والتعليمات والمتطلبات المالية فقد جاءت بدرجة متوسطة، وأشارت النتائج أن لهذه الإدارة دور في تحسين العمل الإداري بمستوى مرتفع، إضافة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول دور الإدارة الإلكترونية في تحسين العمل الإداري تعزى إلى سنوات الخبرة، وأوصت الدراسة بتخصيص ميزانية مناسبة للمدارس الحكومية في عمان لتوفير المتطلبات اللازمة والصيانة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل فعال.

هدفت دراسة "بطاينة"، (Bataineh., 2017) التعرف إلى أثر الإدارة الإلكترونية في أداء الموظفين في المؤسسات العامة والحوكمة في محافظة جرش، واستخدم الباحث المنهج الوصفي

التحليلي، ثم تحليل العلاقة بين المتغير المستقل (الإدارة الإلكترونية)، والمتغير التابع (أداء الموظفين) بهدف تعرف تأثير المتغير المستقل في المتغير التابع من أجل تحقيق هدف الدراسة، تم تطوير استبيانة مكونة من (24) فقرة لجمع المعلومات الأولية من مجتمع الدراسة وتحليلها إحصائياً، فوجدت الدراسة أن متطلبات الإدارة الإلكترونية متوفرة في الإدارة العامة في جرش وأظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية معنوية بين جميع أبعاد الإدارة الإلكترونية وأداء الموظفين. وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات لتسريع تبني الإدارة الإلكترونية في الحكم العام في الأردن وخاصة في مدينة جرش، ومن أهم التوصيات المتابعة المستمرة لتطبيق مفاهيم الإدارة الإلكترونية في مختلف الجوانب العامة و الخاصة لمواكبة التحديات والتطور والتكيز على إمكانية الوصول والعمولة وتقديم الخدمات الممكنة، ضمن أنموذج وظيفي شامل لإرضاء أوسع شريحة من المجتمع بأسرع وقت وبأقل كلفة ممكن.

قامت دراسة "توفيل وآخرون" (Tufail et al., 2017) بالتعرف إلى تأثير ثقة المواطنين للخدمات الحكومية الإلكترونية، وتحليل رضا المواطن ومستوى تبني الحكومة الباكستانية للخدمات الإلكترونية، قدمت الدراسة مساعدة لصانعي السياسات في الباكستان لمستقبل أفضل في الخدمات الإلكترونية المقدمة للمواطنين، واستخدمت الدراسة المنهج الكمي من خلال الاستبانة التي تم توزيعها على عينة عشوائية قوامها (180) مواطناً ومواطنة، وتمت الدراسة في مدينة فيصل آباد الباكستانية، واستخدمت الدراسة في تحليل البيانات برنامج (SPSS)، وتوصلت الدراسة الى وجود أثر إيجابي كبير على المواطنين في تطبيق الخدمات الإلكترونية الحكومية، كما توصلت الدراسة، أن اعتماد الخدمات الإلكترونية يبني الثقة الكاملة بين المواطن والحكومة، وأوصت الدراسة بأنه على الحكومة الباكستانية اتخاذ بعض المبادرات في تطبيق الخدمات الإلكترونية والتي ستعمل على زيادة الثقة بين المواطن والحكومة.

هدفت دراسة "أوير وآخرون" (Oyer et al., 2015) التعرف إلى الآثار المترتبة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة المدارس الثانوية الخاصة في مقاطعة نيروبي في كينيا، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي المسحي لتحقيق أهداف الدراسة، وتم استخدام كل من الاستبانة والمقابلة كأداتين للدراسة، تم تطبيقهما على عينة عشوائية مكونة من (40) من مديري المدارس الثانوية الخاصة ومديراتها، وأظهرت الدراسة مجموعة من النتائج ومن أهمها أن اعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو الأعلى في المدارس الخاصة بغض النظر عن المناهج المقدمة، واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الخاصة يزيد من التحاق الطلاب، وبناءً على ما توصلت

إليه الدراسة أوصى الباحثون بالتدريب المنتظم للمديرين والمديرات والموظفين على المستحدثات التكنولوجية الحديثة في الإدارة المدرسية، وتخصيص موازنة لتوريد الأجهزة والبرامج الداعمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

كما هدفت دراسة "أوديمي" (OYEDEMI.,2015) التعرف إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة المدرسة الفاعلة من وجهات نظر الإداريين أنفسهم، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث طبقت الدراسة على عينة مكونة من (140) إدارياً منهم (40) مديراً و(80) نائباً للمديرين من المدارس الثانوية بولاية أوسيون في نيجيريا، وتم استخدام الاستبانة كأداة الدراسة، وتم اختيار العينة عشوائياً ومن أهم النتائج وجود اتجاهات إيجابية لدى مديري المدارس ونوابهم اتجاه استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة المدرسة الفاعلة، ووجود نقص واضح في الأجهزة والشبكات في المدارس، كما أوصت الدراسة إلى ضرورة توفير عدد كافٍ من وسائل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للمدارس من قبل الحكومة وأولياء الأمور، والعمل على تقديم التمويل الكافي للمدارس لإمدادها بشبكة الإنترنت ووسائل الاتصالات الحديثة.

أما دراسة "تان" (Tan.,2015) التعرف إلى وجهات نظر المعلمين بشأن استخدام التكنولوجيا في الإدارة المدرسية، والاعتماد على هذه الآراء لمناقشة مفهوم المدرسة الإلكترونية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة، حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين في محافظة الإزبغ التركية، بينما تكونت عينة الدراسة من (123) معلماً ومعلمة، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن المعلمين لديهم موقف إيجابي من استخدام التكنولوجيا في الإدارة لدى المدرسين الشباب ومعلمي العلوم والرياضيات، حيث إن هذا الموقف الإيجابي كان أكثراً انتشاراً، وأن استخدام التكنولوجيا يوفر الدعم للنظام والإدارة، والتخطيط، وتطوير المشاريع، وعملية صنع القرار، وأوصت الدراسة بأهمية توفير الفنيين في المدارس وبالإضافة إلى تدريب مديري المدارس على القيادة التكنولوجية.

ثالثاً - التعقيب على الدراسات السابقة

من خلال الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة التي اهتمت بدراسة واقع تطبيق الإدارة وكانت (5) دراسات عربية (6) دراسات أجنبية، تم ترتيبها وفقاً للترتيب الزمني من الأحدث إلى الأقدم ويتبين لنا الآتي:

1. أجريت هذه الدراسات في أماكن متعددة وتم تطبيقها على مؤسسات القطاع العام ومؤسسات القطاع الخاص.
 2. تعددت الدراسات بين دراسات عربية ودراسات أجنبية على فترات زمنية متباعدة (2016-2021) تمت معظمها في الأعوام القليلة الماضية مما يدل على الإهتمام المتزايد بموضوع الإدارة الإلكترونية في المنظمات والمؤسسات.
 3. تتميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة أنها سلطت الضوء على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية (دراسة حالة: المدارس الحكومية في محافظة قلقيلية من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية ومديراتها).
 4. اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث المنهج والأداة وتناولها لموضوع واقع تطبيق الإدارة واتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (العموري، 2018) و(تارقي، 2017) و(Bataineh., 2017) في المنهج وفي التطبيق على المؤسسات الحكومية والعمومية.
 5. ربطت بعض الدراسات الإدارة الإلكترونية مع مفاهيم إدارية أخرى مثل جودة الخدمات بينما بحثت الدراسة في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ومديراتها.
 6. استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في إثراء الإطار النظري للدراسة الحالية، كما ساهمت الدراسات السابقة في بناء أداة الدراسة المتمثلة في الاستبانة.
 7. تميزت هذه الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في مجتمعها وعينتها ونتائجها وتوصياتها.
- الطريقة والإجراءات** اشتملت على ما يلي:
- مجتمع الدراسة** تكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع مديري المدارس الحكومية ومديراتها في محافظة قلقيلية، ويبلغ عددهم (78) مديراً ومديرة حسب إحصائية مديرية التربية والتعليم / قلقيلية (2021\7\1).
- عينة الدراسة** تكونت من (56) مديراً ومديرة. أي ما نسبته (71.9%) من مجتمع الدراسة الحالية، والجدول الآتي يبين توزيع عينة الدراسة تبعاً للمتغيرات الديمغرافية للمبحوثين، وهي: (الجنس، المؤهل العلمي، الكلية التي تخرج فيها، سنوات الخبرة الإدارية).

جدول رقم (1): توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس

النسبة المئوية(%)	التكرار	الجنس
39.3%	22	أنثى
60.7%	34	ذكر
100%	56	المجموع
النسبة المئوية(%)	التكرار	المؤهل العلمي
64.3%	36	بكالوريوس فما دون
35.7%	20	دراسات عليا
100%	56	المجموع
النسبة المئوية(%)	التكرار	الكلية التي تخرج فيها
53.6%	30	علمية
46.4%	26	إنسانية
100%	56	المجموع
النسبة المئوية(%)	التكرار	سنوات الخبرة الإدارية
32.1%	18	أقل من 5 سنوات
17.9%	10	من 5 – 10 سنوات
50.0%	28	أكثر من 10 سنوات
100%	56	المجموع

منهجية الدراسة

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي في وصف وتحليل للمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، نظرا لملاءمتها لطبيعة الدراسة.

أداة الدراسة

اعتمدت الدراسة على الإطار التربوي والدراسات السابقة، وبناءً على ذلك تم تطوير استبانة وتحكيمها وإجراء التعديلات اللازمة بما يتلائم مع الدراسة الحالية لإخراجها بصورتها النهائية بهدف جمع البيانات من عينة الدراسة، واشتملت الاستبانة على (27) فقرة موزعة على النحو الآتي:

جدول رقم (2): توزيع عبارات الاستبانة تبعا لمجالات الدراسة

التسلسل	المجال	عدد الفقرات	أرقام الفقرات
1	المبكل التنظمي	4	4 - 1
2	الإتصال الإداري	4	8 - 5
3	الإستقلالية الوظيفية	5	13 - 9
4	توظيف التكنولوجيا	6	19 - 14
5	الإشراف التربوي	8	27 - 20
المجموع		27 فقرة	

أداة الدراسة

1- تم عرض أداة الدراسة على مجموعة من المحكمين المتخصصين البالغ عددهم (5)، وتم تحكيمها من مجموعة من الخبراء بهدف إجراء التعديلات اللازمة عليها لإخراج الاداة في شكلها النهائي.

2- للتحقق من ثبات الأداة استخدمت معادلة "ألفا - كرونباخ" (Cronbach's Alpha)

لاستخراج الثبات وبلغت (0.915) بدلالة نسبتها المئوية الكلية على فقرات الاستبانة (91.5%) وهي نسبة ثبات عالية تفي بأغراض الدراسة، والجدول رقم (6) الآتي يوضح تفصيل لنتائج اختبار "ألفا - كرونباخ" (Cronbach's Alpha) لمجالات الدراسة:

جدول رقم (3): نتائج اختبار معامل (ألفا - كرونباخ) لمجالات الدراسة

التسلسل	المجال	الفقرات	عدد الفقرات	معامل الثبات
1	المبكل التنظمي	4 - 1	4	0.731
2	الإتصال الإداري	8 - 5	4	0.688
3	الإستقلالية الوظيفية	13 - 9	5	0.833
4	توظيف التكنولوجيا	19 - 14	6	0.858
5	الإشراف التربوي	27 - 20	8	0.791
الدرجة الكلية لمعامل الثبات ألفا - كرونباخ		27-1	27	0.915

المعالجة الإحصائية

بعد جمع الاستبانات تم إدخالها للحاسب لتعالج بواسطة البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وقد استخدمت الدراسة النسب المئوية والمتوسطات الحسابية مثل اختبار (T-test) لفحص الفرضيات المتعلقة بمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الكلية التي تخرج فيها)، واختبار التباين الأحادي (One Way ANOVA) لفحص فرضية متغير: (سنوات الخبرة الإدارية)، وذلك من خلال استطلاع وجهات نظر مديري المدارس الحكومية ومديراتها في محافظة قلقيلية.

نتائج الدراسة ومناقشتها

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيس للدراسة والذي نصه: (ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في محافظة قلقيلية من وجهات نظر المديرين والمديرات فيها؟)

ومن أجل الإجابة عن هذا السؤال، استخدمت المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لكل فقرة من فقرات الاستبانة، وقد استخدمت الدراسة مقياس ليكرت الخماسي، وقد أعطي للفقرات (5) درجات (موافق بشدة) (84%-100%)، و(4) درجات (موافق) (68%-84%)، و(3) درجات (محايد) (52%-68%)، ودرجتان (معارض) (36%-52%)، و(درجة واحدة) (معارض بشدة) (20%-36%).

وتبين الجداول (9، 10، 11، 12، 13) النتائج المتعلقة لكل مجال في الدراسة، فيما يبين الجدول (14) خلاصة النتائج على كل المجالات الدراسة الحالية.

1) النتائج المتعلقة بالمجال الأول (الهيكل التنظيمي)

جدول رقم (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية للمجال الأول (الهيكل التنظيمي)

الرقم	الفقرة	متوسط الاستجابة*	النسبة المئوية %	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة	ترتيب الفقرات
1	يساعد الهيكل التنظيمي الإداري في مديرية التربية على تطبيق الإدارة الإلكترونية.	3.839	76.786	0.76	مرتفعة	4
2	تساعد الإدارة الإلكترونية في زيادة تفويض الصلاحيات لمديري المدارس.	4.071	81.429	0.74	مرتفعة	1
3	تطبيق الإدارة الإلكترونية يساعد على تقليل المركزية في	3.964	79.286	0.66	مرتفعة	3

					العمل الإداري لمديري المدارس .	
2	مرتفعة	0.6	80.714	4.036	تساعد الإدارة الإلكترونية على تقسيم وتحديد المسؤوليات.	4
	مرتفعة	0.69	79.56	3.978	الدرجة الكلية للمجال	

يتبين من الجدول رقم (4) السابق أن استجابات المبحوثين نحو واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في محافظة قلقيلية على المجال الأول (الهيكل التنظيمي) كانت مرتفعة على الدرجة الكلية للمجال بدلالة النسبة المئوية (79.56%)، وقد يعزى السبب لهذه النتيجة أن هذه الإدارة تساعد في زيادة تفويض الصلاحيات لمديري المدارس الحكومية ومديراتها، كما تسهم في تقسيم وتحديد المسؤوليات، وقد يرجع السبب -أيضاً- إلى أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يساعد على تقليل المركزية في العمل الإداري لمديري المدارس ومديراتها وتسهم في تفعيل اللامركزية في العمل الإداري التربوي، وتظهر استجابات مديري المدارس الحكومية ومديراتها في محافظة قلقيلية إلى أن الهيكل التنظيمي يدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية في مديرية التربية والتعليم في المحافظة.

(2) النتائج المتعلقة بالمجال الثاني (الاتصال الإداري)

جدول رقم (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية للمجال الثاني (الاتصال الإداري)

الرقم	الفقرة	متوسط الاستجابة*	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة	ترتيب الفقرة
5	تُطور الإدارة الإلكترونية من عملية الاتصال بين المستويات الإدارية المختلفة.	3.661	73.22	0.9	مرتفعة	4
6	تتسم أنظمة الاتصال الإداري التقليدي داخل مديرية التربية والتعليم بالروتين.	3.911	78.22	0.61	مرتفعة	1
7	تعالج الإدارة الإلكترونية مشكلة المراسلات الإدارية في مديرية التربية والتعليم.	3.857	77.14	0.59	مرتفعة	2
8	يستجيب مديرو المدارس لتطبيق هذه الإدارة لتغير آليات الاتصال الإداري في بيئة عملهم.	3.821	76.42	0.86	مرتفعة	3
	الدرجة الكلية للمجال	3.813	76.26	0.74	مرتفعة	

يتبين من الجدول رقم (5) السابق أن استجابات المبحوثين نحو واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في محافظة قلقيلية على المجال الثاني (الإتصال الإداري) كانت مرتفعة على الدرجة الكلية للمجال بدلالة النسبة المئوية (76.26%)، حيث كانت الاستجابات مرتفعة على جميع الفقرات وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن أنظمة الاتصال الإدارية في مديرية التربية والتعليم في محافظة قلقيلية تؤمن بتطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارسها فضلاً على الإدارة التقليدية ، وقد يرجع السبب -أيضاً- إلى إيمان مديرية التربية والتعليم بأن تطبيق الإدارة الإلكترونية يعني السرعة والدقة والكلفة الأقل في الاتصال والتواصل في العمل .

(3) النتائج المتعلقة بالمجال الثالث (الاستقلالية الوظيفية)

جدول رقم (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية للمجال الثالث (الاستقلالية الوظيفية)

الرقم	الفقرة	متوسط الاستجابة*	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة	ترتيب الفقرة
9	تطبيق الإدارة الإلكترونية يقلل من قدرة مديري المدارس على اتخاذ القرارات الوظيفية.	3.804	76.071	0.7	مرتفعة	1
10	تساعد الإدارة الإلكترونية في استحداث مهام وظيفية جديدة لمديري المدارس.	3.464	69.286	0.83	مرتفعة	4
11	تساعد الإدارة الإلكترونية على تعزيز العلاقة بين مديري المدارس والمعلمين .	3.143	62.857	1.09	متوسطة	5
12	تنفيذ الإدارة الإلكترونية يعمل على تعزيز التعاون بين المديرين والإدارة العليا.	3.786	75.714	0.68	مرتفعة	2
13	تساعد الإدارة الإلكترونية على تدريب مديري المدارس على مهامهم الوظيفية.	3.536	70.714	0.87	مرتفعة	3
	الدرجة الكلية للمجال	3.94	78.8	0.83	مرتفعة	

يتبين من الجدول رقم (6) السابق أن استجابات المبحوثين نحو واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في محافظة قلقيلية على المجال الثالث (الاستقلالية الوظيفية) كانت مرتفعة على الدرجة الكلية للمجال بدلالة النسبة المئوية (78.8%)، حيث كانت الاستجابات مرتفعة على جميع الفقرات باستثناء الفقرة رقم (11) بدرجة استجابة متوسطة حيث كانت نسبتها المئوية أكبر من (62.857%) . حيث أظهرت الاستجابات أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يقلل من قدرة مديري المدارس على اتخاذ القرارات الوظيفية وقد يعزى السبب إلى أن أنظمة الإدارة الإلكترونية تخضع للأنظمة والقوانين المعمول فيها بحيث يتم منح الصلاحيات وفق الأنظمة المعمول بها على مستوى وزارة التربية والتعليم، كما أن تنفيذ الإدارة الإلكترونية يعمل على تعزيز التعاون بين المديرين في المدارس والإدارة العليا في مديرية التربية والتعليم.

4) النتائج المتعلقة بالمجال الرابع (توظيف التكنولوجيا)

جدول رقم (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية للمجال الرابع (توظيف التكنولوجيا)

الرقم	الفقرة	متوسط الاستجابة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة	ترتيب الفقرة
14	يدفع التطور التكنولوجي مديرية التربية والتعليم نحو تبني الإدارة الإلكترونية.	4.161	83.214	0.6	مرتفعة	4
15	تتسم الإمكانيات التكنولوجية المتوفرة بالكفاءة لإنجاح التحول نحو الإدارة الإلكترونية.	4.018	80.357	0.65	مرتفعة	6
16	تطبيق الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري يقلل من الوقت والجهد.	4.179	83.571	0.61	مرتفعة	3
17	يحقق تطبيق الإدارة الإلكترونية لمديري المدارس السرعة في إنجاز العمل.	4.161	83.214	0.63	مرتفعة	5
18	تقوم المدارس بتحديث التكنولوجيا المستخدمة بشكل مستمر.	4.339	86.786	0.69	مرتفعة جدا	1
19	يساعد تطبيق الإدارة الإلكترونية المستخدمة مديري المدارس في تحسين مهاراتهم.	4.232	84.643	0.5	مرتفعة جدا	2
الدرجة الكلية للمجال		4.182	83.64	0.61	مرتفعة	

يتبين من الجدول رقم (7) السابق أن استجابات المبحوثين نحو واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في محافظة قلقيلية على المجال الرابع (توظيف التكنولوجيا) كانت مرتفعة على الدرجة الكلية للمجال بدلالة النسبة المئوية (83.64%)، حيث كانت الاستجابات مرتفعة جداً على الفقرات (18، 19) حيث كانت نسبتها المئوية أكبر من (84%) و قد ترجع هذه النتيجة إلى أن المدارس تعمل على مواكبة التطور التكنولوجي من خلال التحديث المستمر للتكنولوجيا المستخدمة، وقد يعود السبب -أيضاً- إلى أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يساعد مديري المدارس في تحسين مهاراتهم خصوصاً المهارات المتعلقة باستخدام التكنولوجيا المتطورة في العمل حيث ظهرت هذه الحاجة بشكل واضح في ظل انتشار جائحة كورونا (كوفيد 19)، وجاءت الاستجابات مرتفعة على الفقرات (14، 15، 16، 17) حيث كانت نسبتها المئوية أكثر 68% وأقل من 84%، وقد يعزى السبب إلى أن الإمكانيات التكنولوجية المتوفرة في المدارس الحكومية تتسم بالكفاءة ومواكبتها للتطوير التربوي في الوزارة. وقد يعود السبب أيضاً إلى توافر أسس البنية التحتية التي تدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية وزيادة فاعليتها بهدف السرعة في إنجاز المهام المطلوبة وتقليل الوقت والجهد المبذولين.

5) النتائج المتعلقة بالمجال الخامس (الإشراف التربوي)

جدول رقم (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية للمجال الخامس (الإشراف التربوي)

الرقم	الفقرة	متوسط الاستجابة*	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة	ترتيب الفقرة
20	تساعد الإدارة الإلكترونية في أن تصل المعلومات بأكثر من طريقة لتسهيل توجيه المشرفين.	4.071	81.429	0.46	مرتفعة	2
21	تساعد الإدارة الإلكترونية في تسهيل تدفق التوجيهات الكمية والنوعية مع حجم العمل.	4.036	80.714	0.6	مرتفعة	3
22	تساعد الإدارة الإلكترونية في توفير وسائل اتصال إلكترونية تعزز عملية توجيه المشرفين.	3.893	77.857	0.62	مرتفعة	6
23	تساعد الإدارة الإلكترونية في تقليل تكاليف الاتصال التقليدي بين المشرفين وإدارة المدرسة.	3.857	77.143	0.55	مرتفعة	7
24	تساعد الإدارة الإلكترونية في سرعة تبادل الرسائل بين المدرسة والإدارات العليا.	3.911	78.214	0.51	مرتفعة	4

5	مرتفعة	0.55	78.214	3.911	تساعد الإدارة الإلكترونية في اتخاذ القرارات بصورة تشاركية بين المدرسة والمشرفين.	25
8	متوسطة	0.78	62.143	3.107	تساعد الإدارة الإلكترونية في تقديم تغذية راجعة فورية في ضوء ما تم التخطيط بين الإدارة والمشرف التربوي.	26
1	مرتفعة جدا	0.69	86.786	4.339	تساعد الإدارة الإلكترونية في الكشف عن نقاط الضعف لعلاجها في العمليات الإدارية.	27
	مرتفعة	0.595	77.82	3.891	الدرجة الكلية للمجال	

يتبين من الجدول رقم (8) السابق أن استجابات المبحوثين نحو واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في محافظة قلقيلية على مجال (الإشراف التربوي) كانت مرتفعة على الدرجة الكلية للمجال بدلالة النسبة المئوية (77.82%)، حيث كانت الاستجابة مرتفعة جدا على الفقرة (27) بنسبة مئوية (86.786%) وقد يعزى السبب إلى أن فاعلية العملية الإشرافية إلكترونياً في المديرية تساعد في الكشف عن نقاط الضعف لدى المعلمين وتعمل على علاجها وكذلك تعزيز نقاط القوة لديهم من قبل المديرين كونهم مشرفين مقيمين في المدارس من خلال تطبيق العمليات الإدارية الإلكترونية لاسيما وأن هذه الدراسة أجريت في ظل التعلم الإلكتروني في المدارس بسبب انتشار جائحة (كورونا كوفيد 19).

1. سؤال الدراسة الفرعي الأول والذي نصه :

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a=0.05$) بين متوسطات استجابة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الأساسية في محافظة قلقيلية من وجهات نظر المديرين والمديرات فيها تعزى لمتغير الجنس ؟

وقد تم استخدام اختبار (T-test)، والجدول يبين نتائج الاختبار.

جدول رقم (9): نتائج اختبار (T-test) تبعاً لمتغير الجنس

الرقم	المجال	أُنثى = 22		ذكر = 34		t	مستوى الدلالة (Sig)**
		المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
1	الهيكل التنظيمي	4.0682	0.43843	4.1422	0.4286	-0.625	0.535
2	الإتصال الإداري	3.6591	0.49994	3.8382	0.4485	-1.395	0.169
3	الإستقلالية الوظيفية	3.3727	0.55307	3.6588	0.6989	-1.618	0.111
4	توظيف التكنولوجيا	4.0076	0.54791	4.2941	0.3806	-2.311	0.025
5	الإشراف التربوي	3.7403	0.50196	3.8824	0.4299	-1.329	0.19
	الدرجة الكلية	3.76958	0.508262	3.96314	0.4773	-1.4556	0.206

يتبين من الجدول رقم (9) السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين استجابات المبحوثين نحو واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في محافظة قلقيلية من وجهات نظر المديرين والمديرات فيها تعزى لمتغير الجنس على الدرجة الكلية وعلى كل المجالات حيث كان مستوى الدلالة الكلية لقيم (t) تساوي (0.206) وبالتالي فإن القيمة الدلالية الكلية لقيم اختبار (t) أكبر من (0.05)، وتعزو الدراسة أن اختلاف متغير الجنس لمديري ومديرات المدارس الحكومية في محافظة قلقيلية لا يؤثر في استجابات المبحوثين، ولوحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) على بعد (توظيف التكنولوجيا) حيث كانت مستوى الدلالة لقيم (t) تساوي (0.025) وهي أقل من (0.05)، وبالتالي ومن خلال الاطلاع على الجدول السابق فإن الفروق جاءت لصالح الذكور على حساب الإناث.ل

2-السؤال الفرعي الثاني والذي نصه:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الأساسية في محافظة قلقيلية من وجهات نظر المديرين والمديرات فيها تعزى لمتغير المؤهل العلمي ؟

جدول رقم (10): نتائج اختبار (T-test) تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

الرقم	المجال	بكالوريوس فما دون = 36		دراسات عليا = 20		t	مستوى الدلالة (Sig)**
		المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
1	الهيكلة التنظيمي	4.0926	0.43905	4.1500	0.4219	-0.475	0.637
2	الاتصال الإداري	3.6991	0.52677	3.8917	0.3345	-1.475	0.146
3	الاستقلالية الوظيفية	3.4278	0.70452	3.7600	0.5051	-1.857	0.069
4	توظيف التكنولوجيا	4.1296	0.41616	4.2750	0.5548	-1.110	0.272
5	الإشراف التربوي	3.8214	0.4662	3.8357	0.2186	-0.129	0.898
	الدرجة الكلية للمحور	3.8341	0.51054	3.98248	0.40698	-1.0092	0.4044

يتبين من الجدول رقم (10) السابق عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات المبحوثين نحو واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في محافظة قلقيلية من وجهات نظر المديرين والمديرات فيها تعزى لمتغير المؤهل العلمي على الدرجة الكلية وعلى كل المجالات حيث كان مستوى الدلالة الكلية لقيم (t) تساوي (0.4044) وبالتالي فإن القيمة الدلالية الكلية لقيم اختبار (t) أكبر من (0.05)، وقد يعزى السبب لهذه النتيجة إلى أن المديرين والمديرات الذين يحملون مؤهلات علمية مختلفة بات عليهم التزاماً تطبيق الإدارة الإلكترونية في العمل المدرسي بغض النظر عن المؤهل العلمي إذ غدا هذا التطبيق ضرورة ملحة لجميع العاملين في الإدارة المدرسية.

3. السؤال الفرعي الثالث والذي نصه:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات المبحوثين نحو واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الأساسية في محافظة قلقيلية من وجهات نظر المديرين والمديرات فيها تعزى لمتغير الكلية التي تخرج فيها؟

جدول رقم (11): نتائج اختبار (T-test) تبعاً لمتغير الكلية التي تخرج فيها

الرقم	المجال	علمية = 30		إنسانية = 26		t	مستوى الدلالة (Sig)**
		المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
1	الميكال التنظيمي	4.108	0.4421	3.9812	0.348	-0.398	0.772
2	الإتصال الإداري	3.758	0.4921	3.5912	0.3118	-1.207	0.104
3	الإستقلالية الوظيفية	3.622	0.6225	3.442	3.419	-1.397	0.092
4	توظيف التكنولوجيا	4.005	0.4203	3.882	0.519	-1.169	0.228
5	الإشراف التربوي	3.212	0.4193	3.095	0.382	-0.1387	0.729
	الدرجة الكلية للمحور	3.741	0.47926	3.59828	0.99596	-0.8619	0.385

يتبين من الجدول رقم (11) السابق عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات المبحوثين نحو واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في محافظة قلقيلية من وجهات نظر المديرين والمديرات فيها تعزى لمتغير الكلية التي تخرج فيها على الدرجة الكلية وعلى كل المجالات حيث كان مستوى الدلالة الكلية لقيم (t) تساوي (0.385) وبالتالي فإن القيمة الدلالية الكلية لقيم اختبار (t) أكبر من (0.05)، وقد يرجع السبب إلى الزامية التحاق جميع مديري المدارس ومديراتها على اختلاف كلياتهم بدورات تدريبية إلكترونية مستمرة من قبل وزارة التربية والتعليم الفلسطينية .

4. السؤال الفرعي الرابع والذي نصه:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات المبحوثين نحو واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الأساسية في محافظة قلقيلية من وجهات نظر المديرين والمديرات فيها تعزى لمتغير سنوات الخبرة الإدارية؟ ، وتم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One) WAY ANOVA، والجدول رقم (18) يظهر نتائج الاختبار.

جدول رقم (12): نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق (ONE WAY ANOVA) لاستجابات
المبحوثين نحو واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في محافظة قلقيلية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة الإدارية

المجال	مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة (ف) F	مستوى الدلالة (Sig)**
الهيكلي التنظيمي	بين المجموعات	0.189	2	0.094	0.501	0.609
	داخل المجموعات	9.984	53	0.188		
	المجموع	10.173	55			
الإتصال الإداري	بين المجموعات	0.336	2	0.168	0.743	0.481
	داخل المجموعات	11.980	53	0.226		
	المجموع	12.315	55			
الإستقلالية الوظيفية	بين المجموعات	0.372	2	0.186	0.424	0.657
	داخل المجموعات	23.267	53	0.439		
	المجموع	23.639	55			
توظيف التكنولوجيا	بين المجموعات	0.174	2	0.087	0.383	0.684
	داخل المجموعات	12.009	53	0.227		
	المجموع	12.182	55			
الإشراف التربوي	بين المجموعات	0.652	2	0.326	1.497	0.233
	داخل المجموعات	11.530	53	0.218		
	المجموع	12.182	55			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	0.336	2	0.1722	0.71	0.533
	داخل المجموعات	13.754	53	0.26		
	المجموع	14.09	55			

ويتبين من الجدول رقم (12) لا فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين
متوسطات استجابات المبحوثين نحو واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في محافظة
قلقيلية من وجهات نظر المديرين والمديرات فيها تعزى لمتغير سنوات الخبرة الإدارية ، وقد يرجع السبب
إلى أنه كلما زاد أو قل عدد أعوام الخبرة الإدارية تحسن تطبيقهم للإدارة الإلكترونية وإزداد وعيهم
لاستخدام التقنيات التربوية الحديثة بجميع أنواعها في مجال التعليم عامة والإدارة المدرسية خاصة لأهمية

الإنجاز بالسرعة المطلوبة والكفاءة المرغوبة لا سيما وأن الجميع مارس تجربة التعلم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا (كوفيد 19) بغض النظر عن عدد أعوام الخبرة الإدارية .

التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحثون بما يلي:

- 1- الإعداد الإداري التربوي المسبق لعملية التحول من نظام الإدارة المدرسية التقليدية إلى نظام الإدارة المدرسية الإلكترونية والتغلب على المعوقات التي تواجهها وهذا يتطلب مسحاً تربوياً لحاجات مديري المدارس ومديراتها الإلكترونية في محافظة قلقيلية والعمل على إشباعها.
- 2- تأمين الدعم المادي والمعنوي (الحكومي والمجتمعي) لمديري المدارس ومديراتها من خلال تعزيز البنية التحتية اللازمة من أجل تطبيق مشروع التحول الإلكتروني في المدارس الفلسطينية.
- 3- إجراء دراسات مستقبلية حول سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس من وجهات نظر الإدارات العليا والمشرفين التربويين والمعلمين والمعلمات.

قائمة المراجع:

- اسماعيل، محمد، 2020، آليات ومقترحات لتفعيل دور الإدارة الإلكترونية في تطوير المدارس، الحلقة الثانية عن التعليم الأساسي
- الأقرع، نور طاهر، 2019، دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات الحكومية العاملة في محافظة قلقيلية، بحث منشور، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- الحميد، رحمة، والسرحان، خالد، 2015، حاجات المدارس الحكومية الثانوية مديرية التربية والتعليم في عمان، مجلة الجامعة الاردنية، عمان، الأردن.
- الخنزاري، شريهان، 2016، دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي، دراسة حالة: مؤسسة اتصالات بولاية بسكرة، دراسة ماجستير غير منشورة، جامعة محمد خضير، ولاية بسكرة، الجزائر.
- السويدي، فلاح، 2019، دور الادارة الالكترونية في أداء العاملين بمدارس التعليم بدولة الكويت، جامعة القاهرة، مصر. - الشهري، عبد الله، 2018، درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس محافظة البحيرة وعلاقتها بتحسين الأداء المدرسي، بحث منشور، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد 2، العدد 15.
- الطعامنة، محمد، 2004، الحكومة الإلكترونية وتطبيقاتها في الوطن العربي، منشورات المنظمة العربية للتنمية العربية، القاهرة، مصر.

- العموري، أمينة، 2018، واقع وافاق تطبيق الإدارة الالكترونية في ترقية قطاع الخدمات دراسة ميدانية لمجموعة من المؤسسات الخدمية بولاية بسكرة، أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة محمد خضير، بسكرة، الجزائر.
- المتولي، محمد، 2003، إدارة الموارد البشرية لتطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول العربية، بحث قدم إلى المؤتمر العلمي الأول الذي نظّمته شرطة دبي في الفترة من 24 - 26 / نيسان، دبي.
- بطاح، أحمد، 2016، الإدارة التربوية رؤية معاصرة، الأردن، عمان.
- بن مرزوق، وآخرون، 2018، إدارة الموارد البشرية في عصر الإدارة الإلكترونية، مركز الكتاب العربي عمان، الأردن.
- بوحوش، عمار، 2006، نظريات الإدارة الحديثة في القرن الواحد والعشرون، دار الغرب الإسلامي، بيروت.
- نجم، عبود نجم، 2009، الإدارة والمعرفة الإلكترونية (الاستراتيجية، الوظائف والمجالات)، دار البازوري للنشر، عمان، الأردن.
- بن علي، سعاد، وجيلالي، فاطمة بلحاج، 2019، أثر إدارة التغيير في تحسين الأداء الإداري، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة الجبالي بونعامة، خميس مليانة، الجزائر.
- تارقي، يونس، 2017، دور الإدارة الالكترونية في تحسين أداء الخدمة العمومية "دراسة حالة بالمؤسسة العمومية بلدية أولاد عيسى بولاية بادرار"، دراسة ماجستير غير منشورة، الجزائر.
- رحموني، عبد الزاق، 2016، تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر بين النجاعة والتحديات، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، الجزائر.
- رضوان، رأفت، 2008، الإدارة الالكترونية (الإدارة والمتغيرات العالمية الجديدة)، الملتقى الإداري الثاني للجمعية السعودية للإدارة، مركز المعلومات واتخاذ القرار، القاهرة، مصر.
- عاشور، عبد الكريم، 2010، دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية والجزائر، مذكرة ماجستير في العلوم السياسية والعلاقات الدولية، جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر.
- غنادر، عائشة، 2016، الإدارة الإلكترونية وأثرها في تحسين الخدمة العمومية في المرافق العامة، الملتقى الدولي الرابع حول ترقية الخدمة العمومية في الدول المغاربية تحديات ورهانات، جامعة الشهيد محم خضر الوادي، الجزائر.
- كائي، مصطفى يوسف، 2012، الإدارة الإلكترونية، دار رسلان، سوريا.
- مكاوي، محمد، 2011، الإدارة الإلكترونية، دار الفكر والقانون، مصر.

منصوري، الزين، ودنهن، راوية، 2014، دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية، الملتقى الوطني حول إصلاح الخدمة العمومية وتأهيل المرافق العامة (الواقع، والتحديات والآفاق)، جامعة البليدة، الجزائر.
ياسين، سعد غالب، 2005، الإدارة الالكترونية وأفاق تطبيقاتها العربية، معهد الإدارة العامة، الرياض، المملكة العربية السعودية.

Electronic Management and its Role in Improving Administrative Work in Public Schools in Al Brahim and Al Dhahiri, Sultanate of Oman, 2021

Bataineh, K (2017). The impact of electronic management on the employees' performance field study on the public organizations and governance in Jerash governorate. 8(5), 86-100.

Oyedemi, O. (2015). ICT and effective school management: administrators' perspective. Paper presented at the World Congress on Engineering (WCE(London, U.K.

Oyier, C., Odundo, P., Lilian, G. & Wangui, K. (2015). Effects of ICT Integration in Management of Private Secondary Schools in Nairobi County, Kenya: Policy Options and Practices. World Journal of Education. 5 (6), 14-22.

Tan,C. (2015). Technology Usage in School Management: Electronic School. International Journal of learning and Teaching 2(1),53-57.

Tufail, M. S., Bashir, M., Sharif, A., & Nouree, (2017), An Analysis of Citizens' Trust in E-Government Services and User Satisfaction and Their Impact on E-Services Adoption in Pakistan, Journal of Managerial Sciences, 10.,(3) 522-491.

الملحق (1) (استبانة الدراسة)



جامعة النجاح الوطنية
كلية الدراسات العليا
برنامج الماجستير في الإدارة التربوية

الأخوة والأخوات/ مديري ومديرات المدارس الحكومية في محافظة قلقيلية المحترمين ...

تحية طيبة وبعد ،،

فتقوم الطالبتان بدراسة ميدانية عنوانها " واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية لمحافظة قلقيلية من وجهات نظر المدرسين والمديرات فيها "، وذلك استكمالاً لمتطلبات النجاح في مساق "قضايا واتجاهات معاصرة في الإدارة التربوية"، وقد صممت هذه الإستبانة لجمع المعلومات حول موضوع الدراسة، لذا يرجى منكم الإجابة عن فقراتها وفق وجهة نظركم لما لرأيكم من أهمية في إنجاح هذه الدراسة، و أن هذه الاستبانة لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرين لكم حسن تعاونكم...

الطالبتان:

شروق حسين

فداء محمد

القسم الأول: المعلومات الشخصية

الرجاء وضع إشارة (√) في المكان المناسب:

1- الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى

2- المؤهل العلمي: ☐ بكالوريوس فما دون ☐ دراسات عليا

3- الكلية التي تخرجت منها : ☐ علمية ☐ إنسانية

4- سنوات الخبرة الإدارية: ☐ أقل من 5 سنوات ☐ من 5 - 10 سنوات ☐

القسم الثاني: عبارات الاستبانة

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
المجال الأول: الهيكل التنظيمي						
1	يساعد الهيكل التنظيمي الإداري في مديرية التربية والتعليم على تطبيق الإدارة الإلكترونية.					
2	تساعد الإدارة الإلكترونية في زيادة تفويض الصلاحيات لمديري المدارس.					
3	تطبيق الإدارة الإلكترونية يساعد على تقليل المركزية في العمل الإداري لمديري المدارس.					
4	تساعد الإدارة الإلكترونية على تقسيم وتحديد المسؤوليات .					
المجال الثاني: الاتصال الإداري						
5	تُطور الإدارة الإلكترونية من عملية الاتصال بين المستويات الإدارية المختلفة.					
6	تتسم أنظمة الاتصال الإداري التقليدي داخل مديرية التربية والتعليم بالروتين.					
7	تعالج الإدارة الإلكترونية مشكلة المراسلات الإدارية في مديرية التربية والتعليم.					
8	يستجيب مديرو المدارس عند تطبيق الإدارة الإلكترونية لتغير آليات الاتصال الإداري في بيئة عملهم.					
المجال الثالث: الاستقلالية الوظيفية						
9	تطبيق الإدارة الإلكترونية يقلل من قدرة مديري المدارس على اتخاذ القرارات الوظيفية.					
10	تساعد الإدارة الإلكترونية في استحداث مهام وظيفية جديدة لمديري المدارس.					
11	تساعد الإدارة الإلكترونية على تعزيز العلاقة بين مديري المدارس والمعلمين.					
12	تنفيذ الإدارة الإلكترونية يعمل على تعزيز التعاون بين المديرين والإدارة العليا.					
13	تساعد الإدارة الإلكترونية على تدريب مديري المدارس على مهامهم الوظيفية.					

المجال الرابع: توظيف التكنولوجيا					
14	يدفع التطور التكنولوجي مديرية التربية والتعليم نحو تبني الإدارة الإلكترونية.				
15	تتم الإمكانات التكنولوجية المتوفرة بالكفاءة لإنجاح التحول نحو الإدارة الإلكترونية.				
16	تطبيق الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري يقلل من الوقت والجهد.				
17	يحقق تطبيق الإدارة الإلكترونية لمديري المدارس السرعة في إنجاز العمل.				
18	تقوم المدارس بتحديث التكنولوجيا المستخدمة بشكل مستمر.				
19	يساعد تطبيق الإدارة الإلكترونية المستخدمة مديري المدارس في تحسين مهاراتهم.				

المجال الخامس: الإشراف التربوي					
20	تساعد الإدارة الإلكترونية في أن تصل المعلومات بأكثر من طريقة لتسهيل توجيه المشرفين.				
21	تساعد الإدارة الإلكترونية في تسهيل تدفق التوجيهات الكمية والنوعية مع حجم العمل.				
22	تساعد الإدارة الإلكترونية في توفير وسائل اتصال إلكترونية تعزز عملية توجيه المشرفين.				
23	تساعد الإدارة الإلكترونية في تقليل تكاليف الاتصال التقليدي بين المشرفين وإدارة المدرسة.				
24	تساعد الإدارة الإلكترونية في سرعة تبادل الرسائل بين المدرسة والإدارات العليا.				
25	تساعد الإدارة الإلكترونية في اتخاذ القرارات بصورة تشاركية بين المدرسة والمشرفين.				
26	تساعد الإدارة الإلكترونية في تقديم تغذية راجعة فورية في ضوء ما تم التخطيط بين الإدارة والمشرف التربوي.				
27	تساعد الإدارة الإلكترونية في الكشف عن نقاط الضعف لعلاجها في العمليات الإدارية.				

وشكرا لكم،،،

رابط الاستبانة الإلكترونية

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc4X4zhEkLUTfKILwc3Q6NcHZv>

<RZvubSMjaSDRs2vJkmosJhA/viewform>

الملحق (2) قائمة المحكمين لاستبانة الدراسة
جدول رقم (13): قائمة الخبراء والمحكمين لأداة الدراسة (الإستبانة)

التسلسل	اسم الدكتور المحكم	مكان العمل
1	د. أشرف الصايغ	جامعة النجاح الوطنية
2	د. محمد دبوس	جامعة النجاح الوطنية
3	مي جعيدي	طالبة دكتوراة / مديرة مدرسة حكومية
4	نائلة مطر	طالبة دكتوراة / جامعة النجاح الوطنية
5	شيرين حشايسة	طالبة دكتوراة / جامعة النجاح الوطنية